



# WARRANTY POLICY

## BRIGGS WARRANTY POLICY

BRIGGS BATH, LLC, a subsidiary of American Bath Group (hereby known as “Briggs”), warrants that any goods supplied by Briggs whether according to Briggs specifications or according to specifications agreed upon by Briggs and purchaser (herein referred to as “you” and “your”) shall be free from defects in material and workmanship for the reasonable useful life of the product.

## EXPRESS LIMITED WARRANTY

Briggs warrants to the original purchaser and consumer that its products will be free from defects in material or workmanship when properly installed, pursuant to Briggs installation instructions for any units and their respective warranty periods. This EXPRESS LIMITED WARRANTY does NOT apply where there has been a failure of the goods due to improper use; breakage not due to defect; failure on account of faulty or improper installation or handling; or failure on account of installation in a building of faulty design or construction. Said EXPRESS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS IN LIEU OF ANY OTHER REPRESENTATION OR WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. This exclusion applies to original and replacement goods. Sales representatives of Briggs are not authorized to make warranties about the goods. Briggs’ sales representatives’ ORAL STATEMENTS DO NOT CONSTITUTE WARRANTIES, shall not be relied upon by Buyer, and are not part of the contract for sale.

### LIFETIME WARRANTY

#### Bathtubs

- Liberty Cast Plus
- Liberty Cast Plus 32
- Pendant Base
- Pendant Base 32

#### Shower Bases

- Liberty Cast Plus
- Pendant Base
- Pendant Base 32

### TWO (2) YEAR WARRANTY

#### Bathtubs

- Pendant Plus
- Pendant Plus 32

### ONE (1) YEAR WARRANTY

#### Bathtubs

- Pendant
- Pendant 32

#### Sinks

- Darwin
- Homer
- Dante
- Anderson
- Wagner

## **YOUR EXCLUSIVE REMEDIES AND RESPONSIBILITIES**

If you purchased a defective product from Briggs as described above, notify Briggs by telephone, letter, or facsimile, fully informing Briggs of why you believe the goods are defective. Briggs will then request you return the defective goods (or sample) to Briggs; have a Briggs representative inspect the goods at the job site, as installed, or at Briggs' address; and/or rely upon the information you have provided to determine whether the goods are defective. If any goods are proven to be defective, then Briggs will, at Briggs' option, repair, replace, or refund the purchase price of the defective goods. Any transportation costs associated with the repair or replacement of the defective goods shall be your responsibility, and in no event shall you be entitled to damages exceeding the purchase price you originally paid for the goods. We reserve the right to change design, color, models and to discontinue manufacture of any goods.

This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state as some states do not allow the exclusion of warranties and incidental or consequential damages, or the limitation of remedies.

## **REPLACEMENT GOODS WARRANTY**

Goods provided to you under the terms of the product warranty as replacement goods are also warranted against the defects listed under the EXPRESS LIMITED WARRANTY. However, the EXPRESS LIMITED WARRANTY, as it applies to replacement goods is further limited to one (1) year warranty period on replacement goods begins when the original goods were delivered.

## **EXCLUSION OF OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES**

Except as provided in the section entitled EXPRESS LIMITED WARRANTY, Briggs makes NO other EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES of any kind, whether as to MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. This exclusion applies to original and replacement goods. If any of the employees, sales people, and/or representatives of Briggs have made any verbal statements about the goods, whether original or replacement, these statements do not constitute warranties and are a part of Briggs' contract with you for the purchase of goods.

## **EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES**

Briggs shall not be liable for any incidental or consequential damages under the EXPRESS LIMITED WARRANTY, including but not limited to, any costs or expenses incurred concerning any labor, or transportation, or other expense incurred by reason of the use or sale of any defective material. This exclusion applies to original and replacement goods.

For any questions or requests contact our warranty department at:

Email: [warranty@americanbathgroup.com](mailto:warranty@americanbathgroup.com)

Phone: 800-443-7269

Fax: 731-654-0030

or by writing to:

American Bath Group  
Warranty Department  
435 Industrial Road  
Savannah, TN 38372

All warranty claims will be implemented at the discretion of the American Bath Group Warranty Department upon the summation and evaluation of the circumstance involving the product in question.

# POLITIQUE DE GARANTIE

## POLITIQUE DE GARANTIE DE BRIGGS

Briggs bath, LLC, une filiale d'American Bath Group (ci-après dénommée « Briggs »), garantit que tous les produits fournis par Briggs, qu'ils soient conformes aux spécifications de Briggs ou aux spécifications convenues entre Briggs et l'acheteur (ci-après dénommés « vous » et « votre »), seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant la durée de vie utile raisonnable du produit.

## GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE

Briggs garantit à l'acheteur initial et au consommateur que ses produits sont exempts de tout défaut de matériel ou de fabrication lorsqu'ils sont correctement installés, conformément aux instructions d'installation de Briggs pour les unités et à leurs périodes de garantie respectives. Cette GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE ne s'applique PAS en cas de défaillance des marchandises due à une utilisation incorrecte, de rupture non due à un défaut, de défaillance due à une installation ou une manipulation incorrecte ou défectueuse, ou de défaillance due à une installation dans un bâtiment dont la conception ou la construction est défectueuse. Cette GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE DÉCLARATION OU GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. Cette exclusion s'applique aux produits d'origine et de remplacement. Les déclarations orales des représentants commerciaux de Briggs ne constituent pas des garanties, ne peuvent pas être invoquées par l'Acheteur et ne font pas partie du contrat de vente.

### GARANTIE À VIE

#### Baignoires

- Liberty Cast Plus
- Liberty Cast Plus 32
- Pendant Base
- Pendant Base 32

#### Bases de douches

- Liberty Cast Plus
- Pendant Base
- Pendant Base 32

### GARANTIE DE DEUX (2) ANS

#### Baignoires

- Pendant Plus
- Pendant Plus 32

### GARANTIE D'UN (1) AN

#### Baignoires

- Pendant
- Pendant 32

#### Lavabos

- Darwin
- Homer
- Dante
- Anderson
- Wagner

## **VOS RECOURS ET RESPONSABILITÉS EXCLUSIFSS**

Si vous avez acheté un produit défectueux à Briggs comme décrit ci-dessus, vous devez le notifier à Briggs par téléphone, par lettre ou par télécopie, en informant pleinement Briggs de la raison pour laquelle vous pensez que les produits sont défectueux. Briggs vous demandera alors de renvoyer les produits défectueux (ou l'échantillon) à Briggs; de demander à un représentant de Briggs d'inspecter les produits sur le chantier, tels qu'ils ont été installés, ou à l'adresse de Briggs; et/ou de se baser sur les informations que vous avez fournies pour déterminer si les produits sont défectueux. S'il s'avère qu'un produit est défectueux, Briggs, à sa discrétion, le réparera, le remplacera ou remboursera le prix d'achat du produit défectueux. Tous les frais de transport associés à la réparation ou au remplacement des marchandises défectueuses seront à votre charge, et en aucun cas vous n'aurez droit à des dommages-intérêts dépassant le prix d'achat que vous avez payé à l'origine pour les marchandises. Nous nous réservons le droit de modifier la conception, la couleur, les modèles et de cesser la fabrication de tout produit. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre, car certains États n'autorisent pas l'exclusion des garanties et des dommages accessoires ou indirects, ou la limitation des recours.

## **GARANTIE DES PRODUITS DE REMPLACEMENT**

Les produits de remplacement qui vous sont fournis dans le cadre de la garantie du produit sont également garantis contre les défauts énumérés dans la GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. Toutefois, la GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE, telle qu'elle s'applique aux produits de remplacement, est en outre limitée à une période de garantie d'un (1) an sur les produits de remplacement à compter de la date de livraison des produits d'origine.

## **EXCLUSION DES AUTRES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES**

À l'exception de ce qui est prévu dans la section intitulée GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE, Briggs n'offre AUCUNE autre GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE de quelque nature que ce soit, qu'il s'agisse de la QUALITÉ MARCHANDE ou de l'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. Cette exclusion s'applique aux produits d'origine et de remplacement. Si l'un des employés, vendeurs et/ou représentants de Briggs a fait des déclarations verbales sur les marchandises, qu'elles soient originales ou de remplacement, ces déclarations ne constituent pas des garanties et font partie du contrat de Briggs avec vous pour l'achat des marchandises.

## **EXCLUSION DES DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS**

Briggs ne sera pas responsable des dommages accessoires ou indirects dans le cadre de la GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE, y compris, mais sans s'y limiter, tous les coûts ou dépenses encourus concernant la main-d'oeuvre, le transport ou toute autre dépense encourue en raison de l'utilisation ou de la vente de tout matériel défectueux. Cette exclusion s'applique aux produits d'origine et de remplacement.

Veillez contacter notre service de garantie pour toute question ou demande :

Courriel : [warranty@americanbathgroup.com](mailto:warranty@americanbathgroup.com)

Téléphone : 800 443 7269

Télécopie : 731 654 0030

ou en écrivant à :

American Bath Group

Service de garantie

435 Industrial Road

Savannah, TN 38372

Toute garantie sera mise en oeuvre à la discrétion du service de garantie d'American Bath Group après examen et évaluation des circonstances concernant le produit en question.